

# NUMÉRIK'émOis

## LEXIK



Une production de



vie féminine

En collaboration avec



Avec le soutien de la Fédération Wallonie Bruxelles



FÉDÉRATION  
WALLONIE-BRUXELLES

# NUMERIK'émolis - LEXIK

## 1. Algorithmes :

Un algorithme en informatique est une suite d'instructions, traduites en équation et ensuite codées en chiffres, destinée à résoudre une requête. Cette requête est conçue, inventée par le concepteur de l'algorithme. Par exemple, sur une application de recherche d'itinéraire (Mappy, Google Maps, ViaMichelin, etc.), l'algorithme va résoudre votre demande pour aller d'un point A à un point B. Il va vous proposer le trajet du point A au point B avec la durée estimée du trajet, avec différents moyens de transports (voiture, à pied, en avion, en Train/Tram/Bus etc). Plusieurs algorithmes travaillent en série, de manière à vous fournir les indications avec l'un ou l'autre mode de transport et les horaires (immédiats ou planifiés).

## 2. Application (App) :

En informatique, une application est un programme qui permet d'exécuter une tâche ou un groupe de tâches d'un même domaine d'activités. Par exemple, les logiciels à installer sur mobile de Brussels Airlines, de la Tec, de Zooplus, les applications de météo, de traduction, de conversion de devises etc. la plupart des applications utilisent des algorithmes et l'Intelligence artificielle. Exemples : Whatsapp, Mail de Google.

## 3. Avatar :

Dans le langage courant, avatar signifie « péripétie », « mésaventure » ou encore l'incarnation d'un Dieu Indou. En langage numérique, il s'agit d'un personnage fictif, stylisé, censé représenter l'utilisateur d'Internet ou le joueur en ligne. Une même personne peut se créer plusieurs avatars selon le compte avec lequel il interagit. Par exemple, un avatar sur Discord, un autre sur Facebook ou encore un troisième dans un Forum de discussion en ligne comme Doctissimo. Le nombre d'avatar d'une même personne est illimité.

## 4. Big Data :

Synonyme de Mégadonnées ou de données massives, désigne l'accumulation, le stockage et la circulation des données numériques. Ces données ont comme caractéristique actuellement de générer de la valeur marchande (argent). Les données des utilisateurs récupérées du trafic sur [Internet](#) représentent un volume tel, qu'une seule machine ne suffit pas à les traiter. Plusieurs traitements de machines très puissantes en parallèle sont nécessaires pour extraire des données qui sont alors agrégées (mises ensemble). Cela sert à produire cette valeur. Dans nos activités sur le Web, via Internet, nous laissons de multiples "traces" de notre passage (adresse IP, identités numériques, données de consommation commerciales, géolocalisation, centres d'intérêt, données personnelles, données sensibles, etc.). Ces petites marques de notre passage individuel, mises "côte à côte" avec celles des autres utilisateurs permettent notamment aux entreprises commerciales, de définir des profils de consommation, d'étudier les tendances, de vous proposer des contenus (publicitaires) ciblés. Mais pas seulement, cela permet également de déterminer vos habitudes de déplacement (mode de transport, moment de la journée, etc.), vos préférences (fréquentation de lieux ou de personnes, etc.), votre santé. Laisser des traces sur Internet, même sans le vouloir ou sans en être conscient, contribue à générer une économie dont les profits vont aux [BigTech](#). Vous travaillez en réalité gratuitement pour d'autres, dont vous ne connaissez pas l'identité la plupart du temps. Cependant, il est très compliqué à l'heure actuelle de ne pas laisser de traces dans les activités. Brouiller les pistes de notre identité en camouflant ou en ayant certains réflexes est déjà un point très positif (installer un VPN, donner le moins d'informations sur soi lors de la création d'un [compte](#), ne pas lier les comptes lors d'une inscription en choisissant de s'inscrire par [Google](#) ou [Facebook](#), utiliser plusieurs [navigateurs](#) et plusieurs adresses [mail](#), etc).

## 5. Big Tech :

# NUMERIK'émois - LEXIK

Groupe d'entreprises les plus importantes et puissantes du monde numérique actuel (2022). Les Big Tech comprennent les **GAFAM** mais est une acception plus large que les seuls Google, Amazon, Facebook Apple et Microsoft.

## 6. Blog :

Un Blog est un site Web ou une page hébergée sur un site Web. Le Blog est une forme de journal d'une personne qui publie des contenus personnels sur une thématique. Le but est de diffuser son point de vue, ses impressions, ses idées en rédigeant des articles personnels de contenu.

## 7. Chat en Ligne :

Le Chat en ligne c'est une causerie, un dialogue en ligne, une conversation écrite entre internautes sur un site, un Forum. Au Québec, cela se nomme *clavardage*. L'échange est synchrone (simultané, cela se passe "en même temps") et interactif.

## 8. Chatbot :

Le Chatbot est un « robot qui parle » derrière une interface web avec les humains. Souvent développé par des entreprises commerciales de produits ou de services, il permet aux clients de « chatter » en ligne et de lui poser des questions précises sur les produits (compagnies énergétiques, marques de voiture, de vêtements, de cosmétiques, etc.) ou sur les services (vacances, concerts, tickets de musée, assurance, banque, etc.) qu'elle vend. C'est un robot qui parle en ligne dans une discussion souvent instantanée. Il sert généralement à résoudre des problèmes, des difficultés que vous éprouvez en tant qu'utilisateur du site Web ou encore à passer des commandes.

## 9. Clé USB :

Une clé USB est un support de stockage informatique qui peut accueillir des documents, des photos, de la musique, des vidéos. Le support dispose d'un volume de stockage précis, souvent exprimé en Gigas. Ce support a l'avantage d'être amovible, d'être très compact, et de ne pas être relié à Internet. Il se place sur un port « USB » d'une machine comme un ordinateur. Très résistante aux chocs mécaniques (tomber à terre par exemple), elle peut néanmoins être fragile lorsque les fichiers copiés ne viennent pas d'un ordinateur bien sécurisé. Les virus et logiciels malveillants peuvent donc se propager facilement lorsqu'elle passe d'un ordinateur à l'autre. Pratique et résistante, il faut néanmoins veiller à l'utiliser dans des conditions de sécurité et de partage réfléchies.

## 10. Cloud (Stockage) / Nuage :

Le Cloud est littéralement le « nuage ». Il s'agit d'un support de stockage sur un serveur à distance. Les dossiers et fichiers ne sont pas stockés sur votre ordinateur, tablette ou smartphone personnel mais sur une machine gérée par un tiers (souvent une société commerciale). Lorsque vous utilisez un service de cloud vos droits sur vos fichiers sont limités. Les services de cloud en ligne, gratuits, proposés par des sociétés telles que celles des **Big Tech** ou des **GAFAM**, ont des droits sur la lecture de ces fichiers. Les fuites de données sont aussi potentiellement un risque. Cependant, ce service est très pratique et vous permet, moyennant les connaissances de vos identifiants et mots de passe, de vous connecter de n'importe quelle machine pour consulter, partager et modifier vos fichiers.

## 11. Code QR ou QR Code :

Code QR est l'abréviation de l'anglais *Quick Response Code*. Il s'agit d'une variété de « code barre », qui lorsque vous le scannez renvoi à des informations de contenu. Par exemple, des informations sur un tableau dans un musée, des informations sur une entreprise ou un produit.

# NUMERIK'émois - LEXIK

Il est très facile de générer un Code QR avec des [applications](#) dédiées pour diffuser des informations. Il est composé de petits carrés noirs dont les formes et l'agencement sont uniques. Il peut être lu avec un smartphone la plupart du temps.

## 12. Cookies : 🍪🔒

Un cookie est un petit traceur informatique qui va suivre vos activités sur la page web ou le site que vous consultez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, la langue d'affichage de la page web, un identifiant permettant de tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires, etc. ([CNIL](#), dernière consultation le 10.10.23) De préférence, il faut idéalement refuser les cookies et n'accepter que les « essentiels » ou les « fonctionnels » de manière à ne pas être tracé inutilement (et donc travailler gratuitement pour le compte d'inconnus). Lorsqu'il n'est pas possible de choisir cette option, peut-être se diriger vers d'autres sites plus respectueux de vos données et de votre vie privée ;-)

## 13. Digital : 🖥️🌐

Le terme Digital signifie « doigt » en latin. En anglais, il signifie « nombre ». Il est souvent confondu avec « numérique ». Or, il désigne les activités avec les doigts plutôt qu'avec les nombres. Donc « Digital » s'appliquera à « tracé digital » « empreinte digitale » ou encore « écran digital ». Mais pour désigner les activités en ligne, la dématérialisation, et l'utilisation des technologies, on préférera « [numérique](#) ».

## 14. Données sensibles : 📄🔒

Les données sensibles forment une catégorie particulière des données personnelles. Ce sont des informations qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique. ([CNIL](#), définition littérale, dernière consultation le 10.10.23)

## 15. Données de Santé : 📄📄

Les données de santé figurent parmi les données sensibles, elles-mêmes étant une catégorie des données personnelles.

## 16. Données Personnelles : 📄🔒

Une donnée personnelle est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Mais, parce qu'elles concernent des personnes, celles-ci doivent en conserver la maîtrise. Une personne physique peut être identifiée directement (exemple : nom et prénom) ou indirectement (exemple : par un numéro de téléphone ou de plaque d'immatriculation, un identifiant tel que le numéro de sécurité sociale, une adresse postale ou courriel, mais aussi la voix ou l'image). L'identification d'une personne physique peut être réalisée à partir d'une seule donnée (exemple : nom) ou à partir du croisement d'un ensemble de données (exemple : une femme vivant à telle adresse, née tel jour et membre dans telle association). ([CNIL](#), définition littérale, dernière consultation le 10.10.2023)

# NUMERIK'éméis - LEXIK

## 17. Double Authentification :

Un mécanisme à double authentification est un système de sécurité destiné à s'assurer que la personne qui tente de se connecter à un service ou à une plateforme est bien celle qu'elle prétend être (authenticité). Il faut disposer d'un appareil connecté (smartphone/ tablette/ ordinateur) et présenter deux formes de preuve distinctes de votre identité. Par exemple, un numéro de carte bancaire et un mot de passe personnel pour obtenir un relevé bancaire. Ou encore un numéro national et un code d'accès personnel pour accéder à l'administration communale.

## 18. Droit à l'Image :

L'utilisation d'images illustratives (photos, films, dessins,...) est devenue monnaie courante. Que ce soit sur les sites internet, dans les lettres d'information électroniques, les journaux, les revues, etc. les images font désormais partie de notre vie quotidienne. Mais il faut faire attention : avant de prendre une photo d'une personne, par exemple, en principe vous devez lui demander son autorisation. Ensuite, vous souhaitez publier ces photos sur internet, dans un journal ou dans un magazine ? Là encore, vous devez demander l'autorisation de la personne concernée. Ces conséquences s'inscrivent dans le cadre du droit à l'image. Le droit à l'image découle de la législation sur la protection de la vie privée et l'article XI.174 du Code de droit économique. Selon cette législation, l'autorisation d'une personne doit être demandée pour fixer, exposer, communiquer ou reproduire son image.(source : [SPF Economie](#), définition littérale, dernière consultation le 10.10.2023)

## 19. E-commerce :

L'E-commerce regroupe l'ensemble des transactions économiques commerciales en ligne, c'est-à-dire, à distance et par l'intermédiaire d'interfaces connectés, principalement sur le [Web](#), via [Internet](#).

## 20. E-reputation :

L'E-réputation désigne les renseignements que vous pouvez trouver sur une personne ou sur une entreprise lorsque vous effectuez une recherche sur celle-ci. La nature et le contenu des informations peut être généré par la personne/l'entreprise elle-même, ou par ce que d'autres internautes en disent. Attention à ce que vous récoltez. Les sources sont-elles fiables et sérieuses ? ou s'agit-il d'avis de rageux qui tentent de décrédibiliser la personne/l'entreprise. Deuxième point d'attention, corollaire du premier, il faut veiller à ce que l'on écrit sur ou à propos d'une personne ou d'une entreprise, car notre propre e-réputation est en jeu. La réputation existe dans la vie réelle (In Real Life – IRL) et sur la toile.

## 21. FAQ (Foire Aux Questions) :

FAQ, acronyme de Foire Aux Questions, est un espace en ligne dédié à la recherche d'information par les internautes. La plupart des sites (de services, de produits, de vente, de récupération de documents officiels, etc) ou des forums en ligne disposent d'une FAQ. Beaucoup de renseignements peuvent y être trouvés et permettent de s'épargner bien des tracas à rechercher un mode d'emploi ou une façon de procéder. Par exemple, sur les sites des compagnies énergétiques, ou des administrations, la FAQ est souvent très complète et permet de trouver beaucoup de réponses aux questions que l'on se pose.

## 22. GAFAM :

GAFAM est l'abréviation des cinq plus grandes et puissantes firmes qui dominent Internet et le Web. G pour Google, A pour Amazon, F pour Facebook, A pour Apple et M pour Microsoft. D'autres acronymes existent, spécifiques à d'autres firmes et marchés. Par exemple les NATU, pour Netflix, Airbnb, Tesla, Uber. Pour cette raison, on peut inclure les GAFAM et NATU dans les [Big Tech](#).

# NUMERIK'émois - LEXIK

## 23. IA (Intelligence Artificielle) :

L'intelligence artificielle est définie comme un ensemble de systèmes, composé de théories et de machines, destiné à simuler l'intelligence humaine ou à s'en rapprocher le plus possible. Les applications d'intelligence artificielle sont par exemple les moteurs de recherche, les systèmes de recommandation (algorithmes publicitaires ou de recommandation « d'amis » sur les réseaux sociaux), les voitures autonomes, les [chatbots](#), les outils de génération d'images ou de textes, les outils de prise de décision automatisée (pour un prêt bancaire par exemple ou pour déterminer une prime d'assurance), les systèmes d'écriture automatique dans les mails.

## 24. Internet :

Internet est le réseau mondial d'infrastructures (câbles, antennes, réseau sous-marin, aérien et terrestre, etc.) publiques et privées, aussi bien universitaires, que militaire, que commerciales ou gouvernementales. C'est donc un ensemble de réseaux matériels, physiques qui permet de communiquer grâce à un ensemble de protocoles de transfert de données. Cela permet aussi bien des applications comme les mails, le World Wide [Web](#), les [messageries instantanées](#) ou encore le streaming, le podcasting, la téléconférence. Le [Web](#) n'est donc qu'une des applications qui transite par le réseau Internet.

## 25. Logiciel :

Un logiciel est un programme informatique qui, au départ d'une série d'instructions formulée sous forme de code interprétable par une machine, exécute une série d'opérations (résolution de problème, exécution d'opérations diverses etc.)

## 26. Logiciel malveillant / Malware :

Un logiciel malveillant est un programme développé dans le but de nuire à un système informatique et installé dans un ordinateur sans le consentement de l'utilisateur. (On rencontre aussi le terme anglais *malware*.) Les logiciels malveillants englobent notamment les virus, les chevaux de Troie et les vers. (source : [Larousse](#), définition littérale, dernière consultation le 11.10.2023)

## 27. Moteur de Recherche :

Un moteur de recherche est un outil utilisable localement (sur votre machine) ou en ligne pour effectuer des recherches (exemple, un explorateur de fichier sur votre ordinateur) au départ d'une requête formulée par l'utilisateur. Le moteur de recherche ne s'applique pas qu'à des recherches sur le [Web](#).

## 28. Navigateur Web :

Le navigateur Web est un logiciel qui sert à effectuer des recherches sur le Web. Selon la requête de l'utilisateur, le logiciel va trier une série de données disponibles sur le Web pour fournir une liste de réponses (sites, forums, réseaux sociaux etc.). Il existe des navigateurs plus « propres » que d'autres en matière de protection des données et de respect de la vie privée. La plupart des navigateurs proposent un mode « navigation privée ».

## 29. Netiquette :

La Netiquette est l'ensemble des règles de communication et de comportement sur la toile dans les échanges (Forums, réseaux sociaux, mails, messagerie instantanée). Netiquette est la contraction de « Network » et « Etiquette »

# NUMERIK'ÉMOIS - LEXIK

## 30. Notifications :

En communication relative aux outils numériques, une notification est un message informatif destiné de façon personnelle à un utilisateur. Attention, une notification identique peut être envoyée à un grand nombre d'utilisateur. Par exemple, l'application « Be-ALERT » va envoyer une même notification à l'ensemble des utilisateurs du service. Alors qu'une messagerie instantanée va notifier les membres d'un groupe d'un nouveau message. L'activation du système de notification (recevoir ou ne pas recevoir de notification) se fait dans les paramètres du téléphone pour chacune des applications installées.

## 31. Numérique

Numérique renvoie à Numerus en latin qui veut dire Nombre. Il s'agit d'un ensemble de systèmes qui traduit l'information en chiffres, en code informatique. Le « Numérique » est un peu un terme « valise » et désigne à la fois des objets, des activités, des usages, des systèmes de communication et de transmission des informations.

## 32. Paramètres :

En informatique, les paramètres sont les fonctions d'une machine, d'une application, d'un logiciel qui permettent d'établir certains réglages, et de personnaliser l'utilisation de cette machine, de cette application, de ce logiciel. Par exemple, le mode d'affichage du téléphone ou encore le choix de la sonnerie. Sur les réseaux sociaux, une multitude de paramètres sont à régler de manière à limiter la visibilité d'un profil, la publication sur un mur ou encore les tentatives de piratage de compte.

## 33. RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) :

Le R.G.P.D. est un règlement européen qui vise à établir des directives pour les citoyens européens afin de protéger leurs données et leur vie privée. Il ne concerne pas seulement les échanges par voie électronique, mais régit l'ensemble des échanges et des transferts de données personnelles et des données sensibles.

## 34. Spam :

Un spam est un message envoyé sur une boîte mail souvent à des fins publicitaires. Appelé aussi pourriel ou courrier indésirable, il est envoyé en grand nombre et « pollue » votre boîte mail. Il a l'apparence d'un mail mais peut aussi contenir des logiciels malveillants voire des logiciels « espions ». A surveiller de loin (sans ouvrir le mail). Cependant, certains mails sont triés automatiquement comme « spam » par votre boîte de réception lorsque l'émetteur du message n'est pas connu ou vous écrit peu souvent. Dès lors, certains mails officiels, non malveillants, atterrissent dans votre boîte de pourriels. Lorsque vous attendez un mail important, n'oubliez pas de vérifier qu'il se trouve possiblement dans cette boîte plutôt que dans la boîte générale de réception.

## 35. Virus :

Le virus informatique est un programme ou un morceau de programme destiné à se propager et à se répliquer en chaîne sur un grand nombre d'ordinateurs pour les infester. Il comporte du code malveillant. Parfois il est destiné à usurper votre identité, mais pas toujours. Un virus se répand par tout support d'échange de données (ordinateur, clé USB, disque dur externe, etc)

# NUMÉRIK'ÉMOIS - LEXIK

## 36. Web :

Le Web, ou World Wide Web (WWW), désigne la toile, sur le réseau Internet, qui vous donne accès aux pages à consulter via votre navigateur. L'image utilisée est celle d'une toile car des liens hypertextes relient les pages entre elles et forment ainsi une sorte de toile d'araignée (web en anglais). A ne pas confondre avec [Internet](#) même si les deux sont étroitement liés.

## 37. Wi-Fi :

Le Wi-Fi est le réseau de communication sans fil qui permet de relier plusieurs appareils électroniques par les ondes radio. En abrégé, c'est le réseau « sans fil » qui distribue la connexion au départ d'une « box » fournie généralement par votre F.A.I (Fournisseur d'Accès Internet). Comme par exemple, en Belgique, Proximus/Pickx, Voo, Orange, etc.

